



**“BRASIL - DO CABURÁÍ AO CHUÍ”
CÂMARA MUNICIPAL DE BOA VISTA
OUVIDORIA GERAL**

Carta De Serviços Da Ouvidoria Da Câmara Municipal De Boa Vista

Ouvidoria é o canal direto entre você, cidadão boavistense, e o Poder Legislativo Municipal. Aqui você é ouvido, tem sua demanda registrada e recebe resposta com transparência. É o setor responsável por receber, analisar e dar encaminhamento às manifestações dos cidadãos sobre os serviços e atos da Câmara Municipal de Boa Vista.

Nossa missão: Garantir o direito à participação, à informação e ao controle social, fortalecendo a transparência e a melhoria dos serviços legislativos.

| TIPO | PRA QUE SERVE | PRAZO DE RESPOSTA |
|----------------------------------|--|---|
| 1. Denúncia | Comunicar ato ilícito, irregularidade ou falha na conduta de vereador/servidor ou nos serviços da Câmara. Ex: mau uso de verba, falta de decoro. | 30 dias, prorrogáveis por +30 dias mediante justificativa |
| 2. Reclamação | Mostrar sua insatisfação com serviço prestado pela Câmara. Ex: demora no atendimento, site fora do ar. | 30 dias, prorrogáveis por +30 dias |
| 3. Solicitação | Pedir uma providência ou serviço da Câmara. Ex: solicitar cópia de lei, certidão, informação sobre projeto. | 20 dias |
| 4. Sugestão | Apresentar ideia para melhorar os serviços da Câmara ou propor projeto de lei. | 30 dias |
| 5. Elogio | Reconhecer bom atendimento ou serviço prestado por vereador, servidor ou setor da Câmara. | 30 dias |
| 6. Pedido de Acesso à Informação | Solicitar dados públicos produzidos pela Câmara, conforme a LAI. | 20 dias, prorrogáveis por +10 dias |



**“BRASIL - DO CABURÁÍ AO CHUÍ”
CÂMARA MUNICIPAL DE BOA VISTA
OUVIDORIA GERAL**



**“BRASIL - DO CABURÁI AO CHUÍ”
CÂMARA MUNICIPAL DE BOA VISTA
OUVIDORIA GERAL**

Como falar com a Ouvidoria:

Presencial: Av. Capitão Ene Garcez, nº 992, São Francisco, Boa Vista - RR

Horário: Segunda a sexta, das 7h30 às 13h30

E-mail: ouvidoria@boavista.rr.leg.br

Online: Falabr.cgu.gov.br

Contato: 3624-2267

Site/Portal: boavista.rr.leg.br



**“BRASIL - DO CABURÁI AO CHUÍ”
CÂMARA MUNICIPAL DE BOA VISTA
OUVIDORIA GERAL**